

京东物流2027届新锐之星招聘简章

公司简介：

京东集团2007年开始自建物流，并于2017年4月25日宣布成立京东物流集团，2021年5月，京东物流于香港联交所主板上市。京东物流是中国领先的技术驱动的供应链解决方案及物流服务商，以“技术驱动，领全球高效流通和可持续发展”为使命，致力于成为全球最值得信赖的供应链基础设施服务商。京东物流正坚持“体验为本、技术驱动、效率制胜”核心发展战略，携手社会各界共建全球智能供应链基础网络(GSSC)，为客户提供一体化供应链解决方案，为消费者提供“有速度更有温度”的高品质物流服务。

项目简介：

新锐之星项目作为京东校园招聘的重要组成部分，旨在打造一支具备京东精神、扎根基层业务、敢于担当重任的新锐力量，致力于将应届生培养成为一线专业骨干和扎根业务前线的综合实战型管理人才。

招聘对象：

2026年10月1日-2027年9月30日期间毕业的2027届应届生，国内外高校毕业生，均以毕业证注明时间为准。

岗位方向：

• 经营管理方向-营业部站长/集配站站长：

营业部站点经营的操盘手、客户的合作伙伴、履约服务的运营官、团队的指挥官；经营方向涉及营业部/集配站业务场景，朝向相应场景下的基层管理者发展方向培养。

工作内容：

- 1.通过轮岗历练，积累一线业务经验，深入理解公司供应链业务发展逻辑，发现潜在问题并形成解决方案；通过流程优化和标准化实施，确保各业务模块运营平稳，持续提升服务质量，保证良好的运营质量和客户体验；
- 2.负责所辖片区内终端营业部业务的整体运营管理，提升区域运营指标，降低运营成本；
- 3.根据集团的战略目标，完成业务拓展及经营计划；
- 4.负责所属营业站的日常总结及报表、员工日常培训、团队建设等。

任职资格：

- 1.2026年10月1日至2027年9月30日期间毕业，统招大专及以上学历，理工类相关专业，物流专业更佳；
- 2.热爱物流行业并愿意长期深耕物流行业；认同京东的企业文化及发展方向，愿意深入一线从基层开始有志成为该行业领域领军人才；
- 3.具有良好的逻辑思维和沟通能力，良好的担当和团队协作意识及团队管理能力；
- 4.具备持续学习的热情，能够积极主动的思考解决问题；善于总结学习所得，不断优化流程；

5.能够接受轮岗培养，愿意从基层岗位做起。

• 运营管理方向-仓经理/场地经理：

履约服务的运营官、物流规划的践行者、系统流程的优化官、团队的指挥官；运营方向涉及仓储、分拣、转运、运力、大件、逆向、冷链等业务场景，均朝向相应场景下的基层管理者发展方向培养。

工作内容：

- 1.通过轮岗历练，从基层一线起步，逐步深入参与或负责物流业务模块的具体项目工作，通过实际项目管理和推动来锻炼、提升专业能力和个人经验，从而持续推动业务改善提升；
- 2.系统参与物流各运营业务模块的管理工作。如：仓储、分拣，转运、运力、大件，逆向，冷链等板块的履约服务管理，物流规划管理及相关工作流程的优化
- 3.深入参与地区运营质量管理，推广营运新业务和运作模式，持续优化创新物流相关业务流程，促进质量目标达成；
- 4.以提升物流供应链体验、降低成本、提高效率为目标，持续创新优化物流相关业务流程。

任职资格：

- 1.2026年10月1日至2027年9月30日期间毕业，统招大专及以上学历，理工类相关专业，物流专业更佳；
- 2.热爱物流行业并愿意长期深耕物流行业；认同京东的企业文化及发展方向，愿意深入一线从基层开始有志成为该行业领域领军人才；
- 3.具有良好的逻辑思维和沟通能力，良好的担当和团队协作意识及团队管理能力；
- 4.具备持续学习的热情，能够积极主动的思考解决问题；善于总结学习所得，不断优化流程；
- 5.能够接受轮岗培养，愿意从基层岗位做起。

• 销售拓展方向-商务销售：

商务拓展的急先锋、客户开发和维护的主力军、全供应链和全流程服务的提供者，商业运营的分析师和优化官；培养目标为电商物流领域的专业销售人才。

工作内容：

- 1.负责相应业务的销售拓展工作，定期拜访客户，维护客情关系，提升客户活跃度；
- 2.对内跨部门协调，保证与合作伙伴的合作顺利落地；
- 3.对客户id提供全供应链、全流程服务，针对客户上下游环节进行客户开发和维护，促进销售达成；
- 4.监控、分析日常商业营运达成情况，推动各部门优化作业；
- 5.对管理层和业务部门进行数据需求支持，挖掘分析主题，开展数据分析工作，基于数据分析结果，为管理层和业务部门提供运营策略分析和业务优化建议，持续改进商业运营效果。

任职资格：

- 1.2026年10月1日至2027年9月30日期间毕业，统招大专及以上学历；

- 2.擅长沟通，具备良好的人际关系处理能力、优秀的沟通能力以及谈判技巧，有较好的商务能力和客情开发维护能力；
- 3.有较强的数据敏感度，具备良好的团队协作能力，能协调各部门事项，有效解决问题；
- 4.具有强烈的事业心、进取心、责任心，并对生活充满正能量，对工作充满激情，有志成为该行业领域领军人才。

- **客服管理方向-客服基层管理：**

公司客服团队的运营官、提升服务质量和客户满意度的执行官、物流客服业务环节的优化官；阶段性发展目标为客服业务的基层管理者。

工作内容：

- 1.新锐之星是京东战略性人才招聘及发展项目，希望通过1-3年时间培养出支撑京东基层业务长远发展的基石人才；
- 2.通过轮岗提升管理以及统筹能力，积累一线客服各类业务经验，深入理解公司客服业务环节，发现潜在问题并形成解决方案、推动落地改善；
- 3.负责公司客服团队的运营管理，对团队业绩交付、团队发展、文化传承负责，提升服务质量，提高客户满意度，保证良好运营质量和客户体验。

任职资格：

- 1.2026年10月1日-2027年9月30日期间毕业，统招大专及以上学历；
- 2.专业不限，要求热爱电子商务、物流和服务行业等，具有强烈的事业心、进取心、责任心,并对生活充满正能量；
- 3.具备优秀的沟通协调能力,出色的解决问题的能力,善于团队合作,并能主动学习与创新；
- 4.乐于接受挑战,善于适应快速变化的环境,具备优秀的抗压能力,较强的吃苦耐劳精神；
- 5.具备持续学习的热情，能够积极主动的思考解决问题，善于总结学习所得，不断优化流程。"

招聘流程

网申/内推→测评/AI面试→面试→意向函/offer

面试流程

- 远程面试：投递简历后完成在线测评，等待面试邀约，打开电脑即可完成面试
- 现场面试：关注线下校园宣讲会形成，参与现场面试，快人一步斩获offer

投递方式

- 网申：

PC端登录京东校招官网 campus.jd.com，点击“招聘职位”栏目，选择“新锐之星”进行投递。

移动端可关注“[京东招聘](#)”公众号，点击[校园招聘-应届生招聘-招聘项目](#)，选择“[新锐之星](#)”进行投递。

- [内推](#):

找到京东在职的师兄师姐，获取TA的京东校招[内推码](#)/内推二维码，你的简历将更容易被看到哦~

工作地点

全国大多省份城市工作地点开放

北京，河北，天津，山东，山西，内蒙古，上海，浙江，江苏，安徽，广东，广西，福建，海南，湖北，湖南，河南，江西，四川，重庆，云南，贵州，西藏，辽宁，吉林，黑龙江，陕西，甘肃，宁夏，青海，新疆

Offer已备好，就等你上场！

join-us 不燃不青春