

美团 2025 届秋季校园招聘

【公司介绍】

美团是一家科技零售公司。美团以“零售+科技”的战略践行“帮大家吃得更好，生活更好”的公司使命。

自 2010 年 3 月成立以来，美团持续推动服务零售和商品零售在需求侧和供给侧的数字化升级，和广大合作伙伴一起努力为消费者提供品质服务。2018 年 9 月 20 日，美团在港交所挂牌上市。

美团始终以客户为中心，不断加大在新技术上的研发投入。美团会和大家一起努力，更好承担社会责任，更多创造社会价值。

【美团有多重视校招】

美团极为重视校招生的培养和成长，坚持长期大规模校招。2022 届入职 4640 人；2023 届入职 6246 人；2024 届已入职约 5000 人，全年将入职 6000+。

【面向人群】

毕业时间在 2024 年 11 月-2025 年 10 月的海内外院校应届毕业生

【招聘岗位】

商户运营专员

<https://sourl.cn/gbqv9i>

- 1.负责美团全国到综中小商户线上运营方案，对商户的经营改善负责，促成商户与平台的持续合作；
- 2.通过主动电话外呼，与合作商户负责人建立客情，洞察经营需求，并提供专业的线上营销解决方案，提升线上售卖量，提高门店运营效率；
- 3.及时处理商户在交易类产品、线上营销活动、商家系统使用中遇到的问题，提高商户及用户满意度。

营销顾问/商务拓展

<https://sourl.cn/GKSicX>

- 1.承接执行公司销售策略及政策，负责区域内新商户的拓展、老商户的维护，与商户建立长期稳定的商务合作关系，达成业绩目标；
- 2.通过深入了解商户需求，结合区域消费市场特征制定个性化营销和运营方案并促成更多元的合作，帮助商家提升经营水平；
- 3.通过与公司各部门有效配合，快速解决商户经营中遇到的问题及突发事件，及时处理来自商家和消费者的投诉、反馈、建议等，提高消费者和商家的满意度；
- 4.通过及时收集区域内商户和消费者意见，了解当地市场信息等对业务提出发展参考意见，持续帮助树立企业优良品牌。

商户/客户服务管理培训生

<https://sourl.cn/Knxj3q>

- 1.通过一段时间系统化的培养学习，达到独立承担所负责岗位的职责，具备基础的管理能力；

- 2.支持优化客户服务系统，提高客户整体满意度；
- 3.协助制定业务标准及流程，负责客服团队一线员工的业务辅导和绩效考核；
- 4.将理论应用于实践，及时发现业务的痛点，并积极主动优化业务流程。

城市运营培训生

<https://sourl.cn/ZmXKnA>

- 1.通过实地观察、数据分析，制定经营策略，对所负责区域的车辆运营管理工作负责；
- 2.负责城市资产的健康管理及仓库现场管理，保障仓库安全及车辆维修质量和效率；
- 3.组建和管理运维团队，包括一线运维司机、摆车人员、维修专员等；
- 4.对接区域内政府主管部门，配合政府部门对城市运营问题进行管理。

商品品质管理岗

<https://sourl.cn/7P4W6f>

- 1.负责建设和完善商品质量、食品安全管控标准，尤其是生鲜；
- 2.负责各关键管控节点的质量检测监控、标准落地，进行商家治理；
- 3.负责通过数据分析及稽核调查，追溯链路中的异常点和改善机会点，协同内外组织推动改善。

招商采购岗

<https://sourl.cn/rAQGaD>

- 1.负责市场洞察，了解客户需求，制定品类清单为选品做准备；
- 2.负责商品管理，进行选品上品、新品引入及开发、品质管理和库存管理等相关工作；
- 3.负责供应商管理，包括供应商寻源、招商、谈判、履约跟进和日常管理；
- 4.负责不断优化成本结构，建立价格竞争力，联动上下游主导或参与商品销售定价；
- 5.负责通过营销方式联动销售促进销售目标达成。

物流管理储备岗

<https://sourl.cn/jeKcQz>

- 1.从一线业务场景切入，全方位学习并掌握仓储/运输业务运作模式、流程及标准；
- 2.专注区域业务运营，通过现场管理、指标监控、数据分析等方式持续优化与创新，促进区域业务目标达成；
- 3.深度参与仓储、运输相关业务模块项目，提升个人能力并推动业务运营效率及质量提升；
- 4.轮岗制培养，从一线岗位做起，择优培养发展为物流经理。

众包运力运营岗

<https://sourl.cn/EuLTE5>

- 1.对负责区域制定配送体验优化方案并有效地执行方案，同时对执行结果进行有效复盘；
- 2.重点围绕骑手的招聘，培训，提效，留存，淘汰等环节开展工作，保证负责区域的运力活力以及提升履约服务质量，提升用户体验；
- 3.处理由履约原因产生的相关商户问题，以及能够良好地协同其他部门进行问题解决；
- 4.对负责的骑手运营项目，能够做出短、中、长期的规划，制定高效的运营方案并达成业务结果。

【工作地点】

全国多个城市可选，具体可见官网以上职位具体介绍。

【投递方式】

电脑端：美团校园招聘官网 <https://zhaopin.meituan.com/web/campus>

移动端：在【美团招聘】公众号底部，选择“校园招聘”

每位同学可投递 3 个志愿，拥有更多选择机会。

内推可免简历筛选，直接进笔试！

快去找美团学长学姐要个“内推码”吧！